



California State Board of Pharmacy
2720 Gateway Oaks Drive, Suite 100
Sacramento, CA 95833
Phone: (916) 518-3100 Fax: (916) 574-8618
www.pharmacy.ca.gov

Cơ Quan Kinh Doanh, Dịch Vụ Người Tiêu Dùng
và Nhà Ở
Sở Nội Vụ Tiêu Dùng
Gavin Newsom, Thống Đốc



PHẢI LÀM GÌ NẾU NHÀ THUỐC CỦA QUÝ VỊ ĐÓNG CỬA

Nếu nhà thuốc của quý vị đóng cửa vĩnh viễn:

- Tìm hiểu xem các toa thuốc và hồ sơ toa thuốc của quý vị sẽ được chuyển đến đâu.
- Quý vị có thể yêu cầu nhà thuốc hiện tại chuyển toa thuốc của mình sang một nhà thuốc khác theo lựa chọn của quý vị.
- Bắt đầu tìm kiếm một nhà thuốc khác mà quý vị ưa thích, có chấp nhận bảo hiểm của quý vị, và yêu cầu nhà thuốc hiện tại chuyển toa thuốc đến đó.
- Thông báo cho bác sĩ hoặc nha sĩ của quý vị về nhà thuốc mới mà quý vị chọn để họ cập nhật hồ sơ y tế và gửi các toa thuốc điện tử trong tương lai đến đúng nơi.

Nếu nhà thuốc của quý vị đã đóng cửa vĩnh viễn và quý vị không thể lấy thuốc theo toa cũ (refill):

- Quý vị có thể cần liên hệ với bác sĩ kê toa để họ gửi toa thuốc mới đến nhà thuốc mới mà quý vị lựa chọn.
- Mang theo lọ thuốc hiện có của quý vị đến nhà thuốc mới và yêu cầu dược sĩ liên hệ với bác sĩ của quý vị để xin toa thuốc mới.
- Nếu không thể liên lạc được với bác sĩ, dược sĩ có thể cung cấp một lần tái cấp thuốc theo toa cũ hoặc một lượng thuốc khẩn cấp cho đến khi liên hệ được với bác sĩ của quý vị.

[Thông Tin Bổ Sung:](#)

Nếu quý vị cần giúp xác định một nhà thuốc, công cụ [định vị nhà thuốc](#) của Hội Đồng có thể là một công cụ hữu ích.

Vui lòng truy cập trang web của Hội Đồng để xem [các tài nguyên bổ sung dành cho người tiêu dùng](#), bao gồm thông tin về cách nộp đơn khiếu nại lên Hội Đồng.

Sở Quản Lý Chăm Sóc Sức Khỏe khuyến nghị quý vị nên liên hệ với chương trình bảo hiểm y tế của mình nếu cần được hỗ trợ trong việc nhận thuốc theo toa. Nếu chương trình bảo hiểm y tế của quý vị không giải quyết được các vấn đề liên quan đến toa thuốc và quý vị cần được hỗ trợ thêm, hãy liên hệ Trung Tâm Trợ Giúp của Sở Quản Lý Chăm Sóc Sức Khỏe (DMHC) theo số 1-888-466-2219.